

ABL Configuration App – Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

§ 1 Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen.....	1
§ 2 Begrifflichkeiten	2
§ 3 Verwendung der App.....	2
§ 4 Sicherheit.....	3
§ 5 Informationen gem. Art. 13 DSGVO	4
§ 6 Betroffenenrechte	6
§ 7 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung	7

ABL stellt dem/der jeweiligen Nutzer*in (im Folgenden einheitlich als „Nutzer“ bezeichnet) ihre Software-Applikation „ABL Configuration“ in der jeweils aktuellen Version („App“) zur Verfügung.

Im Rahmen der Nutzung dieser App werden personenbezogene Daten vom Nutzer durch uns als den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeitet und für die Dauer gespeichert, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Im Folgenden informieren den Nutzer darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte ihm diesbezüglich zustehen.

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit in ihrer aktuellen Fassung unter:

https://www.ablmobility.de/global/downloads/configuration_app/dse_configuration_app.pdf

abgerufen, heruntergeladen, gespeichert und ausgedruckt werden.

§ 1 Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung unserer ABL Configuration App durch den Verantwortlichen („ABL“):

ABL GmbH

Albert-Büttner-Straße 11

91207 Lauf a. d. Pegnitz

Deutschland

Tel. +49 (0)9123 188-0

E-Mail: datenschutz@abl.de

§ 2 Begrifflichkeiten

Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten.

Als „Verantwortlicher“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.

§ 3 Verwendung der App

1. ABL stellt die App zur Verfügung, die durch den Nutzer auf sein Endgerät geladen werden kann.
2. Beim Herunterladen der App werden die dafür notwendigen Informationen an den App-Store bzw. Google Play Store übertragen. Diese sind insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adressen und Kundennummern Ihrer Accounts, Zeitpunkt des Downloads, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI), die Mobilfunknummer (MSISDN), die MAC-Adresse für WLAN-Nutzung und die eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI). Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten, soweit dies für das Herunterladen der App auf Ihr Smartphone notwendig ist. Sie werden darüber hinaus nicht weiter gespeichert.
3. Die App ermöglicht die Erstinbetriebnahme der Wallbox und das Einstellen technischer Parameter. Beim Einrichten der App bestätigt der Nutzer daher über eine Checkbox, dass er über elektrotechnische Kenntnisse verfügt, die zur Installation einer Wallbox notwendig sind.
4. Die Nutzerdaten werden zum Zweck
 - der Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Funktionen und Inhalte und

- von Sicherheitsmaßnahmen verarbeitet.

5. Nach dem Herunterladen der APP findet das Onboarding (=Erstkonfiguration) statt:

Dies startet mit dem Pairing. Hierbei scannt der Nutzer den Barcode oder QR-Code an der Wallbox oder gibt die Seriennummer ein. Letztere wird am Ende der Konfiguration im Control-Board angezeigt und auf der Wallbox gespeichert. Im Anschluss erfolgt die Registrierung mittels Passworteingabe. Darauf ist die Netzwerkeinrichtung inkl. Passworteingabe des Netzwerks erforderlich. Es können weitere Einstellungen vorgenommen und die Konfiguration abgeschlossen werden. Hierbei wird ein QR-Code für das Reboarding erzeugt. Der Installateur als Nutzer stellt dem Eigentümer der Wallbox als weiterem Nutzer den QR-Code zur Verfügung. Dies erfolgt durch einen Screenshot. Hierfür wird der Zugriff auf die Kamera des Endgerätes des Nutzers benötigt. Während der Konfiguration werden keine eingegebenen Daten gespeichert. Lediglich die abgeschlossene Konfiguration wird auf der Wallbox verwahrt. Der Nutzer hat dauerhaft Zugriff auf Wallboxparameter, welche von ABL verarbeitet werden.

6. Im Anschluss an die Konfiguration ist das Reboarding (Konfiguration zu einem späteren Zeitpunkt oder Monitoring für Enduser) möglich:

Dies startet mit dem Pairing & Einloggen per Reboarding Credentials QR-Code durch den Eigentümer der Wallbox.

Dieser kann als Nutzer eine Zugangskontrolle mittels RFID hinterlegen und dauerhaft speichern. Hier wird ein beliebiger Username samt Passwort hinterlegt. Der Installateur kann als Nutzer zumindest erkennen welche Berechtigungen auf der konfigurierten Wallbox vermerkt sind.

§ 4 Sicherheit

ABL hat technische und administrative Sicherheitsvorkehrungen getroffen um personenbezogenen Daten des Nutzers gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation und unautorisierten Zugriff zu schützen. ABL-Mitarbeiter sowie für diese tätige Dienstleister sind auf die gültigen Datenschutzgesetze verpflichtet.

Wann immer personenbezogene Daten gesammelt oder verarbeitet werden, werden diese vor der Übertragung verschlüsselt. Das heißt, dass Nutzerdaten nicht von Dritten missbraucht werden können. Die Sicherheitsvorkehrungen unterliegen dabei einem ständigen Verbesserungsprozess und diese Datenschutzerklärung wird ständig überarbeitet. Bitte stellen Sie als Nutzer sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt.

§ 5 Informationen gem. Art. 13 DSGVO

1. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Bei der Nutzung der App werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet.

- **IP-Adresse**

Die IP-Adresse wird zur Verbindung der App mit der Wallbox verarbeitet, aber nicht gespeichert. Sie wird ausschließlich zur Kommunikation während des Verbindungsvorganges verwendet.

Die Daten werden vom App-Nutzer ggf. selbst eingegeben oder durch die Verbindung der App mit dem Endgerät des Nutzers verarbeitet.

2. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

ABL verarbeitet Nutzerdaten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz 2018 in der jeweils geltenden Fassung:

- zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO):
Die Verarbeitung von Nutzerdaten erfolgt für die Vertragsabwicklung online. Die Daten werden insbesondere bei Geschäftsanbahnung und bei Durchführung der Verträge verarbeitet.
- zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO):
Eine Verarbeitung von Nutzerdaten ist zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen z.B. aus dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung erforderlich.
- im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):
Wenn der Nutzer ABL eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt hat.

3. Wer erhält meine Daten?

Sofern ABL im Rahmen seiner Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbart, sie an diese übermittelt oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewährt, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), der Nutzer eingewilligt hat, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage berechtigter Interessen von ABL (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Wenn ABL einen Dienstleister im Sinn einer Auftragsverarbeitung einsetzt, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 28 DSGVO. ABL bleibt dennoch für den Schutz der Nutzerdaten verantwortlich. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich dazu verpflichtet, diese Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Die von ABL beauftragten Auftragsverarbeiter erhalten Nutzerdaten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Zur Verbesserung der App erhält die

Functional Software, Inc. dba Sentry, 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105 (SENTRY)

sowie die

Mixpanel Inc., 1 Front Street, 28th Floor San Francisco, CA 94111 (MIXPANEL)

anonymisierte Daten zu Analysenzwecken.

Die Datenschutzbestimmungen von SENTRY können unter <https://sentry.io/privacy/#contactus> eingesehen werden, die Datenschutzbestimmungen von MIXPANEL unter <https://docs.mixpanel.com/docs/privacy/gdpr-compliance>

Um Ihnen einen optimalen Service bieten zu können, werden die von MIXPANEL gesammelten Daten mit unserer Konzernmutter Wallbox Box Chargers S.L.U., Paseo Castellana, 95-PLT 28 Madrid 28046, Spain geteilt. Sie können Ihre Betroffenenrechte nach DSGVO auch dort geltend machen

Bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung sowie im Rahmen der Rechtsverfolgung können Behörden und Gerichte sowie externe Auditoren Empfänger von Nutzerdaten sein. Darüber hinaus können zum Zweck der Vertragsanbahnung und -erfüllung Versicherungen, Banken, Auskunftsteien und Dienstleister Empfänger Ihrer Daten sein.

4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

ABL verarbeitet Nutzerdaten bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (etwa aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung); darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

5. Werden personenbezogene Daten an ein Drittland übermittelt?

Grundsätzlich werden von ABL im Rahmen der App-Nutzung keine Nutzerdaten an ein Drittland übermittelt. Im Fall von § 5 Ziffer 3 werden Nutzerdaten anonymisiert in die USA übermittelt.

6. Die Datenschutzrechte des Nutzers werden unter dem Abschnitt Betroffenenrechte gesondert aufgeführt.

§ 6 Betroffenenrechte

Der Nutzer hat das Recht:

- gemäß Artikel 7 Absatz 3 DSGVO seine einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber ABL zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass ABL die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf;
- gemäß Artikel 15 DSGVO Auskunft über die von ABL verarbeiteten personenbezogenen Nutzerdaten zu verlangen. Insbesondere kann der Nutzer Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft seiner Daten, sofern diese nicht bei ABL erhoben wurden, verlangen;
- gemäß Artikel 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung seiner bei ABL gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Artikel 17 DSGVO die Löschung seiner bei ABL gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Artikel 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten vom Nutzer bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, der Nutzer aber deren Löschung ablehnt und ABL die Daten nicht mehr benötigt, der Nutzer jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder der Nutzer gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat; vi. gemäß Artikel 20 DSGVO seine personenbezogenen Daten, die er ABL bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Artikel 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel kann der Nutzer sich hierfür an die Aufsichtsbehörde seines üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des ABL-Unternehmenssitzes wenden.

§ 7 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzinformation

Durch die Weiterentwicklung der App oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformation zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann jederzeit auf der Webseite unter https://www.ablmobility.de/global/downloads/configuration_app/dse_configuration_app.pdf vom Nutzer abgerufen und ausgedruckt werden.